

**PRO - TEC CAR SECURITY SYSTEM Albert
Marczak**

ul. Graniczna 1
05-124 Janówek Pierwszy
BDO 000298751
e-mail : sklep@proteccss.pl
tél : +48 669999901

....., le

Prénom et nom du/des consommateur(s) :
Adresse du/des consommateur(s) :

Réclamation de la marchandise

Je notifie par la présente que les marchandises que j'ai achetées sur :

..... ne
sont pas conformes au contrat.

La non-conformité de la marchandise au contrat consiste en :

.....
.....

La non-conformité des marchandises au contrat a été établie le

Au vu de ce qui précède, sur la base de la loi sur les droits des consommateurs du 30 mai 2014, je
demande :

- de remplacer les biens par de nouvelles marchandises conformément à l'article 43d(1) de la loi sur les droits des consommateurs*)
- de réparer gratuitement les marchandises conformément à l'article 43e, paragraphe 1, de la loi sur les droits des consommateurs *)
- que le prix de la marchandise soit réduite de (en toutes lettres :
.....) PLN. Veuillez verser le
montant sur le compte suivant
..... / par mandat postal à mon
adresse conformément à l'article 43e, paragraphe 1, de la loi sur les droits des consommateurs *)
- je résilie le contrat et demande le remboursement du prix des marchandises pour les raisons
suivantes au compte / par mandat postal
à mon adresse conformément à l'article 43e, paragraphe 1, de la loi sur les droits des
consommateurs *

Si vous êtes un entrepreneur individuel et vous avez acheté le produit dans le cadre d'un contrat de vente
directement lié à votre activité, cochez la bonne réponse :

- Je déclare que le contrat de vente N'EST PAS de nature professionnelle pour moi, ce qui résulte
notamment de l'objet de mon activité professionnelle.
- Je déclare que le contrat de vente A pour moi un caractère professionnel, qui résulte notamment de
l'objet de mon activité professionnelle.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués

.....
* biffer les mentions inutiles